**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

1. Objevíte-li v objednávce nějakou chybu nebo vadu na doručeném zboží, dejte nám, prosím, co nejdříve vědět. Napište nám na [**info@myku.cz**](mailto:info@myku.cz)[**.**](mailto:objednavky@puravidashop.cz)Čím dříve se o tom dozvíme, tím dříve budeme moct celou situaci vyřešit.
2. Záruka na veškeré naše zboží je 24 měsíců. Platí ode dne, kdy si zboží převezmete.
3. Změny vzniklé opotřebením, špatnou péčí nebo dokonce poškozením při používání, reklamovat, bohužel, nelze.
4. Abychom Vám mohli zboží vyreklamovat, musíte nám ho poslat kompletní a čisté. Poštovné za reklamované zboží bohužel neproplácíme.
5. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit co nejdříve, maximálně ale do 30 dní.
6. Zboží nám pošlete vždy kompletní, čisté a suché.
7. Přiložte doklad o zaplacení.
8. Zboží k reklamaci nám pošlete na adresu Němcová, Konopáč 40, 538 03 Heřmanův Městec.
9. Do balíku přiložte prosím [**reklamační formulář**](https://www.puravidashop.cz/user/documents/upload/REKLAMACNI%20FORMULAR/2021_FORMULAR_REKLAMACE_56.pdf).
10. Balík pošlete **doporučeně** a doklad o odeslání si raději, uschovejte. **Neposílejte, prosím, zboží na dobírku**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **Název zboží:** |  |
| **Jméno a příjmení:** |  |
| **Adresa:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **Email:** |  |
| **Číslo účtu, kam pošleme peníze\*:** |  |
| **Popis závady:** |  |
| **Podpis:** |  |
| **Datum:** |  |